

医療コンシェルジュステーションの意義について —利用者が2万人を超えたことを記念して—

日 時 平成28年12月11日（日）10:00～11:30
(受付開始 9:30～)

場 所 山形大学医学部附属病院 2F
医療コンシェルジュステーション前

対 象 蔵王協議会加盟医療機関の病院管理者、看護部長及び看護師長等

人 数 先着50名

主 催 山形大学蔵王協議会

プログラム

第1部 医療コンシェルジュステーションの紹介

(1) 紹介動画上映

- ・コンシェルジュステーション開設の趣旨及び業務内容について
- ・コンシェルジュステーションでの対応の様子について

(2) 事例発表

- ・開設までの取組、体制づくりについて
- ・病棟側から見たコンシェルジュ導入による変化について
- ・患者満足度調査のアンケート結果について など

休憩

- ・コンシェルジュステーションの内覧
- ・iPadによる外国人対応の説明

第2部 パネルディスカッション

- ・コーディネーター（山形大学医学部参与 嘉山孝正）
- ・パネラー（未定）

申込方法 別紙「参加申込書」に必要事項をご記入の上、平成28年11月30日（水）までに、山形大学医学部総務課庶務担当（FAX:023-628-5019）へFAXにてお申し込みください。