# 外来診療案内



# 国立大学法人 山形大学医学部附属病院

〒990-9585 山形市飯田西二丁目2番2号

電話番号 023-633-1122(代 表)

023-635-5100(時間外受付)

023-628-5500(テレフォンサービス)

# 外 衆 診 癋 寒 肉

**◆診療受付曜日** ○…診療日

臓器別診療科	月	火	水	木	金	臓器別診療科	月	火	水	木	金
<b>循 環 器 内 科</b> (第 ー 内 科)	0	0	0	0	0	脳 神 経 外 科		0		0	0
呼 吸 器 内 科   (第 一 内 科)	0	0	$\circ$	$\circ$	0	脳卒中科(脳神経外科)				$\circ$	0
<b>腎臓・膠原病内科</b> (第 一 内 科)	0	0	$\circ$	$\circ$	0	整形外科	0		0		0
消化器内   (第二內	0	0	$\bigcirc$	0	0	<b>周 産 期 科</b> (産 科 婦 人 科)		0		0	0
脳 神 経 内 科   (第 三 内 科)	0	·*	0	·*	0	<b>女性 診療科</b> (産科婦人科)		0		0	0
高次脳機能科		0		0		<b>生殖医学科</b> (産科婦人科)	0		0		0
糖尿病・代謝内分泌内科 (第 三 内 科)	0	·*	0	·*	0	眼科	0	0	0	0	0
血 液 内 科   (第 三 内 科)	·*	0	·*	0	*	耳鼻咽喉科・頭頸部外科 (耳 鼻 咽 喉 科)	0		0		0
小 児 科	0	0	$\circ$	$\circ$	0	泌 尿 器 科		0		0	0
精 神 科	0	0	0	0	0	麻 酔 科	0		0		
皮 膚 科	0	0	$\circ$	$\circ$	0	疼痛緩和內科	0		0		0
放射線診断科	0	0	$\circ$	$\circ$	0	歯科口腔外科・顎顔面外科	0	0	0	$\circ$	0
放射線治療科	0	0	$\circ$	·	0	形 成 外 科		0		0	
<b>消化器・一般外科</b> (第 一 外 科)	0	0		0		救 急 科	0	0	0	0	0
<b>乳腺・甲状腺外科</b> (第 - 外 科)	0	0		0		腫瘍内科	0	0	0	0	0
<b>心臓血管外科</b> (第 □ 外 科)	·*		0		0	リハビリテーション科	0		0		0
呼 吸 器 外 科   (第 二 外 科)	0		0		0	病 理 診 断 科		0			
<b>小 児 外 科</b> (第 二 外 科)	0		0				•			•	•

#### ◆受付時間

全科8:30~11:00です。

なお、診療科によって受付時間等が異なる場合がありますので、事前にご確認ください。

#### ◆休診日

土曜日・日曜日・祝日・年末年始(12月29日~1月3日)は、全診療科休診です。

◆「※」が付いている曜日は、再来のみの受付とさせていただいている場合がありますので、事前にご確認ください。

### ◆診療科別診療内容

臓器別診療科名	診療内容
循環器内科	循環器、ICDクリニック、ペース
(第一内科)	メーカークリニック、TAVI外来
呼吸器内科 (第一内科)	呼吸器
腎臓・膠原病内科 (第 一 内 科)	腎臓、膠原病、保存期腎不全
消化器内科 (第二内科)	食道、胃、腸、肝臓、胆道、膵臓、肝 臓移植、消化器一般
脳神経内科(第三内科)	脳神経内科一般
高次脳機能科	失語症、失行症、失認症、健忘症、認 知症、高次脳機能障害一般
糖尿病·代謝内分泌内科 (第 三 内 科)	糖尿病・内分泌代謝内科一般、下垂体
<b>血 液 内 科</b> (第 三 内 科)	血液内科一般
小 児 科	循環器、血液、悪性腫瘍、代謝内分泌、新生児、腎臓、神経・筋、発達障害、てんかん、免疫、小児科一般
精 神 科	不眠・うつ、認知症外来、こども・思春期、精神科一般
皮 膚 科	遺伝相談、皮膚科一般、色素異常
放射線診断科	放射線診断
放射線治療科	放射線治療
<b>消化器•一般外科</b> (第 一 外 科)	食道、胃、十二指腸、小腸、結腸、直腸、 肛門、肝臓、胆道、膵臓、外科一般
<b>乳腺•甲状腺外科</b> (第 一 外 科)	乳腺、甲状腺
心臓血管外科 (第二外科)	心臓血管外科
呼吸器外科 (第二外科)	呼吸器外科
<b>小 児 外 科</b> (第 二 外 科)	小児外科

臓器別診療科名	診療内容
脳神経外科	脳腫瘍、てんかん、小児、機能的脳神経外科、間脳下垂体、脳血管障害、頭痛、脊髄腫瘍、脳神経外科一般
脳 卒 中 科 (脳 神 経 外 科)	脳卒中
整形外科	上肢一般、下肢一般、手の外科、足の外科、肩関節、股関節、膝関節、脊髄、腫瘍、 関節リウマチ、骨粗鬆症、スポーツ、リハビリ、外傷、小児整形、整形外科一般
<b>周 産 期 科</b> (産 科 婦 人 科)	産科、相談外来
<b>女性診療科</b> (産科婦人科)	腫瘍(特殊検査を含む)、女性ヘルスケア
生 殖 医 学 科 (産 科 婦 人 科)	不妊・内分泌
眼 科	網膜静脈閉塞症、糖尿病黄斑症、眼腫瘍、網膜、結膜・角膜疾患、 緑内障、ロービジョン、ぶどう膜炎、斜視弱視、眼科一般
耳鼻咽喉科・頭頸部外科 (耳鼻咽喉科)	中耳、難聴・耳鳴・補聴器、めまい、顔面神経、頭頸部腫瘍、甲状腺腫瘍、鼻アレルギー、音声言語、嚥下、睡眠時無呼吸、耳鼻咽喉科一般
泌 尿 器 科	腫瘍,女性泌尿器,結石,副腎,腎不全、腎移植,前立腺、 不妊・奇形、神経因性膀胱、感染症、泌尿器科一般
麻 酔 科	ペインクリニック
疼痛緩和內科	ペインクリニック、緩和ケア
歯科口腔外科·顎顔面外科	顎□腔腫瘍、顎顔面外傷、顎関節疾患、顎変形症、歯牙移植、インプラント、顎顔面補綴、奇形
形 成 外 科	形成外科一般
救 急 科	救急診療一般
腫 瘍 内 科	悪性腫瘍一般に関する薬物療法
リハビリテーション科	リハビリテーション一般
病 理 診 断 科	病理診断

#### ◆特定機能病院

本院は、高度な医療を提供するとともに、高度医療技術の開発と評価及び研修を行う医療機関として「特定機能病院」の承認を受けております。

#### ◆初診・再診時負担金について

他の保険医療機関等からの紹介によらずに直接来院した患者さんは、初診等に係る費用として選定療養費を初診時負担金としていただいております。

また、再診の患者さんの中で、病状が安定し、診療所等への紹介を受けた患者さんがかかりつけ医の紹介なしに再受診された場合、再診等に係る費用として選定療養費を再診時負担金としていただいております。

#### ◆予約診療について

再診の場合は、全診療科で予約診療を行っています。 診療時に医師とご相談の上、日時を決めてください。

#### ◆総合案内について

本院2階に総合案内がございますので、ご不明な点等がある場合は、ご遠慮なくご相談ください。 また、病院ボランティアもおりますので、お気軽にお声掛けください。

本院は医学教育のための施設として学生の臨床教育を行っていますので、皆様方のご理解とご協力をお願いします。

# 山形大学医学部附属病院の理念

#### 『人間性豊かな信頼の医療』

- 目標 1. 診療科間の垣根を取り払い、病院全体として適切な医療を提供します。
  - 2. 情報開示に努め、社会に開かれた病院を目指します。
  - 3. 個々の患者さんに適した先進医療の開発・導入に努めます。
  - 4. 厳しい倫理観を持った創造的な医療人を育成します。

# 臨床倫理の方針

#### 「山形大学医学部附属病院 臨床倫理の方針」

山形大学医学部附属病院の教職員は、以下の臨床倫理上の原則に従って誠意をもって診療に従事します。

- 1. 診療におけるエビデンスを参考にしつつ、有効で、安全な医療を、思想、信条によらず公正公平に提供します。
- 2. 患者の人権を尊重し、患者本人の協力のもと診療に努めます。
- 3. 患者(ご家族)とのコミュニケーションに努め、正しい情報の伝達と十分な説明を行い、患者(必要であればご家族に対しても)との良好な信頼関係を築き医療を実践することに努めます。
- 4. 患者の個人情報やプライバシーを尊重し、職務上の守秘義務を遵守します。
- 5. 患者本人の治療を最優先に考えて診療に努めるとともに、診療の向上をめざす臨床研究を、高い倫理観をもって、ヘルシンキ宣言および医療・医学研究の各種指針にのっとって遂行します。

#### 「臨床倫理問題への対応」

倫理上問題となる臨床行為については、関連する法令を順守するとともに、公表された指針やガイドライン等を尊重して、適切に実施します。また、現状で指針を定めることが難しい事柄については、患者の意思を尊重し家族の意向にも配慮しながら、診療チームや倫理委員会等において十分に審議の上、対応を決定します。

#### 代表的な倫理問題への対応

#### (1) 有益な治療を拒否する患者の場合

医師は治療によって生じる不利益と利益を明確に提示する。手術・検査の危険性や治療の副作用が長期生存の可能性や症状の改善に見合うかを決定するのは患者本人であり、望まない治療を拒否できる権利は患者に保障されている。ただし、感染症等で治療の拒否により第三者に危害が及ぶ可能性がある場合には、治療の拒否は制限される場合がある。

#### (2) 輸血療法を拒否する患者の場合

信仰上の理由などで輸血療法を拒否する患者であっても、患者および家族に対して検査・治療法を含む診療内容、救命処置としての輸血療法の必要性とその副作用に関する説明を十分に行う。その上で「宗教上の理由による輸血拒否者への対応に関するガイドライン」に従い、患者の病状や年齢も考慮して行う。

#### (3) 生殖・周産期医療

胎児診断は、日本産婦人科学会ならびに遺伝関連学会による「遺伝学的検査に関するガイドライン」等の指針を尊重して行う。

#### (4) 臓器移植

当院は脳死下臓器提供施設であり、また腎臓に関しては移植施設である。脳死判定および臓器移植に関しては、「臓器の移植に関する法律」に沿って作成した「脳死判定」および「臓器提供マニュアル」に従い実施する。

#### (5) がん告知

患者の知る権利を尊重し、告知することを原則とする。

#### (6) 終末期医療 (DNAR\*を含む)

公表されているガイドライン等を参考にして終末期であることを客観的な情報に基づき判断し、患者本人の 意思を尊重するとともに、患者・家族と診療チームとの十分な話し合いにより方針を決定することを原則とす る。また、可能な限り疼痛や不快な症状を緩和し、精神的、社会的援助も含めた総合的な医療及びケアを行う。

\*DNAR: Do Not Attempt Resuscitation(蘇生不要)

### 私達は、

# 『皆様の人権を尊重した医療』 を目指しています。

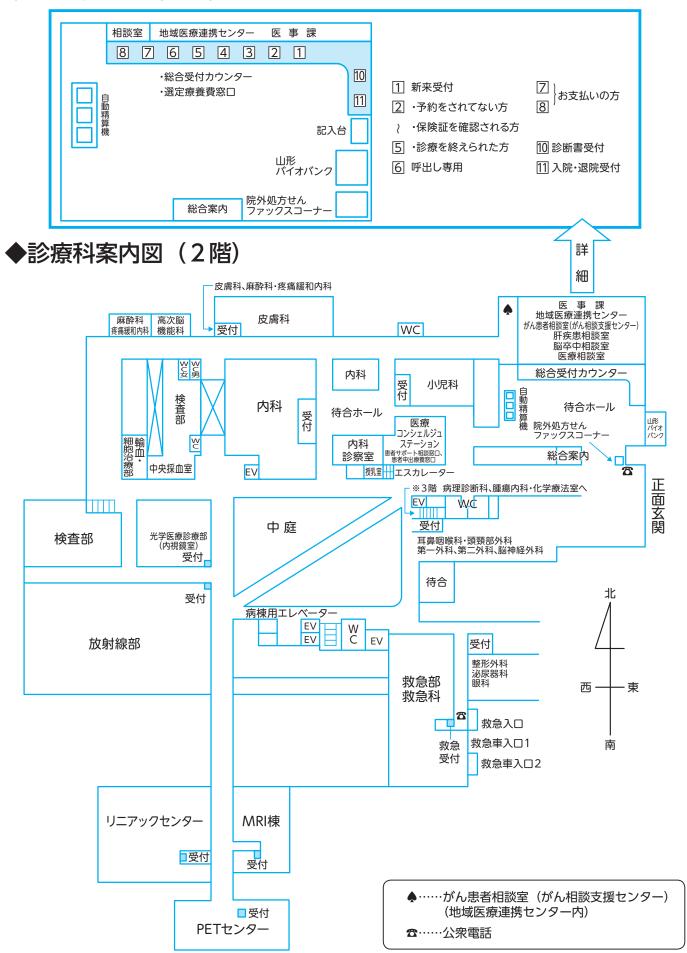
全ての人は、その人格を尊重され、健康に生きる権利があります。 健康を回復、維持又は増進するため、医療従事者の助言や協力を得て、 自分の意思と選択のもとに最善の医療を受けることは、人としての 基本的な権利です。

- ◇あなたのプライバシーは、最大限尊重されます。
- ◇あなたは、良質な医療を受けることができます。
- ◇あなたは、医師と相談の上、診療内容を決めることができます。
- ◇あなたは、診療の内容について知ることができます。
- ◇あなたは、診療費の内容について知ることができます。
- ◇あなたは、学生の教育実習の対象となることを断ることができます。
- ◇あなたは、臨床研究の協力依頼を断ることができます。
- ◇あなたは、診療について相談することができます。
- ◇あなたは、看護について相談することができます。
- ◇あなたは、服薬管理について相談することができます。
- ◇あなたは、医療・福祉などについて相談することができます。
- ◇あなたは、栄養管理について相談することができます。
- ◇あなたは、病院のサービス改善を求めることができます。

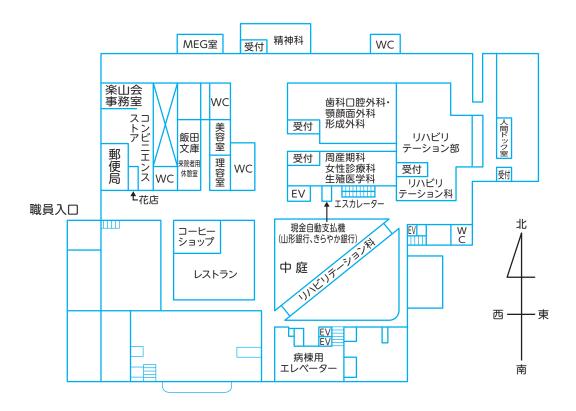
## 『患者さんの責務』

- ◇ご自身の健康状態をできるだけ正確に伝える必要があります。
- ◇受けた医療に対して、医療費を遅滞なく支払う必要があります。
- ◇本院が定める規則を遵守するほか、医療従事者の指示を守る必要があります。
- ◇診療業務の妨げとなるような暴言・暴力などの迷惑行為は慎む必要があります。 なお、迷惑行為は威力業務妨害に当たる場合がありますので、院外への退去を 求めたり警察に通報することがあります。

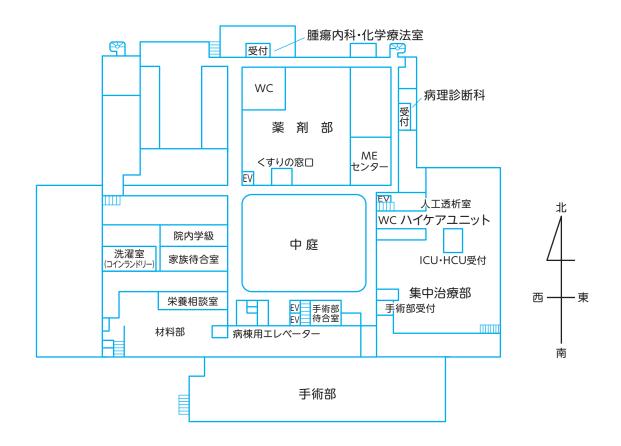
### ◆受付案内図(2階)



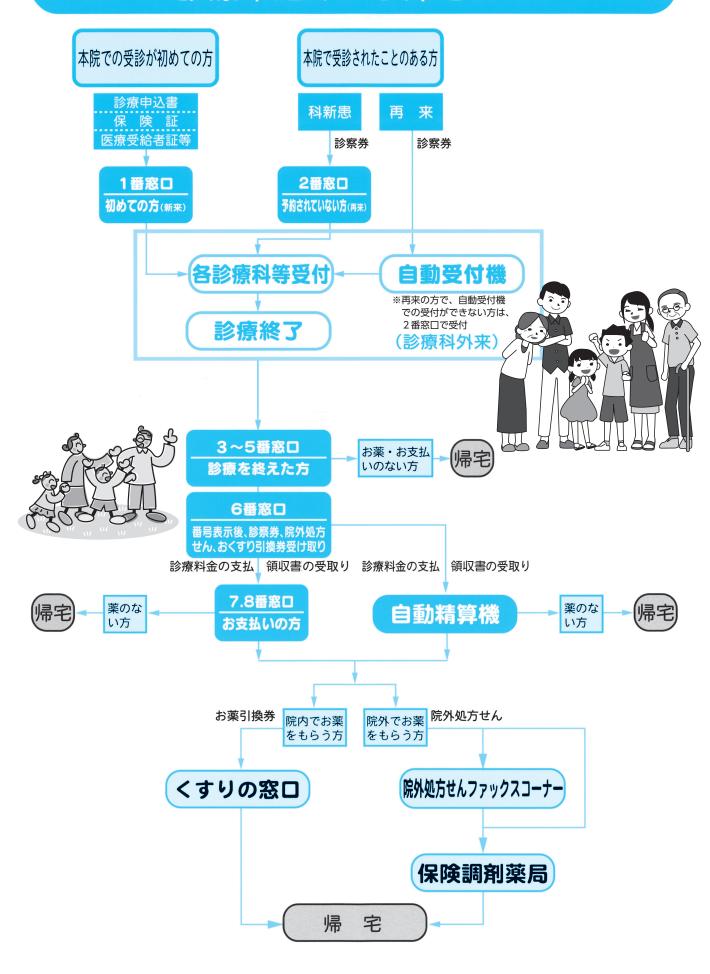
### ◆診療科案内図(1階)



### ◆診療科案内図(3階)



# ● 診療申込みから帰宅まで ●



### お知らせとお願い

#### ●本院での受診が初めての方

- ◎本院で初めて受診される方は、『診療申込書』の赤枠内に必要事項を記入のうえ、保険証・医療受給者証等を添えて①番新来受付(初めて本院を受診する方)の窓口にお出しください。
- ◎生活保護受給者、交通事故及び労働災害等により受診される方は、受付時に窓口係員にお申し出ください。
- ○受付が終わりましたら診察券等を入れた『ファイル』をお渡しします。

#### ●本院で受診されたことのある方

#### 【受診される科が初めての方】

- ◎本日受診の科が初めての方は、2階中央の②番窓口で受診の手続きを行い、診察券、受付票を診療科窓口へお出しください。 【再来の方】
- ◎再来の方は、各診療科窓口にある自動受付機で再診受付を行い、 準備してあるファイルに診察券、予約券、受付票を入れて診療 科窓口へお出しください。
  - ※次の場合は、自動受付機の受付ができません。
    - ・6ヵ月以上保険証の確認を受けていない方。
    - ・当院の全ての診療科において予約のない方。 (医科と歯科は別施設になります)

#### ●診察券について

- ◎診察券は全診療科において、永久使用することになりますので 大切に保管し、来院の際は必ず持参してください。
- ◎診察券を紛失されて再発行する場合は、有料となりますので大切にお取り扱いください。
- ◎再発行の場合は、院内ファミリーマート(1階)にてお買い求めください。

#### ●保険証等について

- ◎初めて受診される方は、**保険証等の提示が無い場合、当日の診** 療費は自費負担となりますのでご了承願います。
- ○再診の方は、適時保険証を確認させていただきますので、②~⑤番の窓口に提示願います。
  - なお、1ヶ月以上保険証の提示が無い場合、自費負担となりますのでご了承願います。
- ○保険証、氏名、住所等に変更が生じた場合は、②~⑤番の窓口 にお申し出ください。

#### ●診療を終えられた方

- ◎診療・検査等が終わりますと診療科の担当医師等から、外来診療総括票等を入れた『ファイル』を渡されます(なお、外来診療総括票がない診療科もございます)ので、『③~⑤番診療を終えられた方』の窓口にお出しください。
- ◎なお、選定療養費のご負担がある方は、担当医師等から渡された『ファイル』を、診療科受付窓□へお出しください。その後、診療科受付窓□から再び『ファイル』を渡しますので、それを持って『③~5番診療を終えた方』の窓□にお出しください。
- ◎診療料金のお支払いのある方及びお薬のある方は、番号表示後 ⑥番窓□でお受け取りください。

#### ●診療費のお支払いについて

◎診療料金のお支払いのある方は⑥番の窓口で番号表示後⑥番窓口で診察券、院外処方せん、おくすり引換券を受け取ってください。診察券をお渡ししますので、自動精算機(3台)又は、

- 78番お支払いの方の窓口でお支払いください。
- ○クレジットカードの利用もできます。

#### ●お薬のある方

#### 【院内で受け取られる方】

- ◎ 『おくすり引換券』を⑥番でお渡ししますので、3階のくすりの窓口でお受け取りください。
- ◎お薬について相談のある時は、くすりの窓口で薬剤師にご相談ください。

#### 【院外で受け取られる方】

- ◎⑥番で『院外処方せん』を受け取られた方は、保険調剤薬局で、 『院外処方せん』と引き換えにお受け取りください。
- ◎外来ホール内の『院外処方せんファックスコーナー』では、保 険調剤薬局の紹介や『院外処方せん』のFAX送信等を行って おりますので、ご利用ください。

#### ●院外処方について

○本院では、医薬分業の推進からお薬は院外処方せんとして発行することとしておりますので、ご理解とご協力をお願いします。

#### ●医療相談について

◎医療費支払い、診療に対する相談、苦情等については、医事課 医事総務担当まで、お気軽にご相談ください。

#### ●医療福祉相談について

◎療養中の医療福祉相談や在宅療養に関するご相談は、地域医療 連携センターへお気軽にご相談ください。

#### ●セカンドオピニオンについて

◎現在診療を担当している医師とは別に、他の医師等の意見を聞くことができます。セカンドオピニオンのご相談は地域医療連携センターへお気軽にご相談ください。

#### ●患者用駐車場について

◎診療料金のお支払いのある方は、『領収書』と『駐車整理券』 を『整理員詰所』に提示していただくことで、外来患者料金 (200円)となります。

「屋外駐車場・立体駐車場」

■外来患者 ※所定の手続きにより 1回の駐車につき、最初の24時間 20

以降、24時間毎に200円

なお、診療後にお支払いのない方は、③~5番の窓口で『駐車整理券』を提示していただくことで、外来患者料金 (200円) となります。

また、一般見舞客等については、原則、特別措置等はございませんので、所定の料金を申し受けます。

#### ●病院からのお願い

- ◎身の回り品、貴重品等の盗難には十分ご注意ください。
- ○携帯電話のご使用は、医療機器等に障害発生の可能性がありますので、指定区域以外でのご使用はご遠慮願います。
- ◎院内の安全管理上、各所にカメラを設置し撮影しておりますので、了承いただきますようお願いします。

#### 大学病院ならではのメリットを生かした検診

- ・最先端医療を行う専門医を中心とした医療スタッフが、最先端の検査機器を用いて精度の高い診断を行います。
- ・検診担当の医師が責任を持って診断し、検査結果についてわかりやすく説明いたします。
- ・精密検査や治療が必要と判断された場合、本院の各診療科において、必要な処置を一貫して受けることができます。
- ・生活習慣病予防のため、受診される皆様の生活様式にあわせた、きめ細かい栄養指導と生活指導 を行います。

#### ■1日標準検診コース

生活習慣病をチェックする標準的 検診コース(月・木 週2回)

### ■2日総合がん検診コース

がん早期発見のための検診コース (月火 及び 木金 週2回)

#### ■2日PET/CTがん検診コース

PET/CTを加えた最先端の がん検診コース (月火 及び 水木 週2回)

### ■採血アラカルトコース

血液検査を行うことにより健康状態を手軽にチェックできます。貧血、肝臓病、腎臓病、痛風、高脂血症、糖尿病、生活習慣病、感染症、腫瘍マーカー等(お電話にて適宜ご予約できます)

	月	火	水	木	金	時間
1. 1日標準検診コース (44,100円)	•			•		8:15~15:00
2. 2日総合がん検診コース (男性 99,750円) (女性 116,550円)	•=1	•		•==		1 ⊟ 目 8:15~15:00 2 ⊟ 目 9:00~13:30
3. 2日PET/CTがん検診コース (男性 154,350円) (女性 172,200円)	•=1	•	•==			1 ⊟目 8:15~13:00 2 ⊟目 8:15~13:00

※上記金額に、消費税および地方消費税が加算されます。

※オプション検査項目:ご希望にあわせ上記コースに追加可能です。 オプション検査を希望された方は、終了時間が変わる場合もございます。

#### お申し込み・お問い合わせ

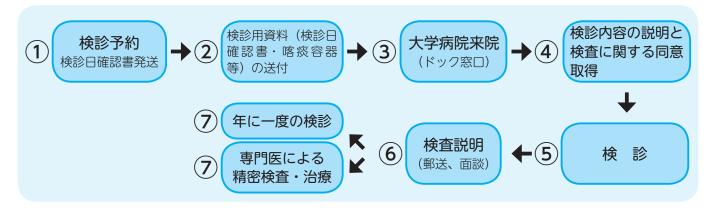
人間ドック受付

TEL · FAX 023-628-5879

受付時間:月曜日~金曜日(午前9時~午後3時)

土曜日・日曜日・祝日・年末年始(12月29日~1月3日)は除きます。

### ■検診の流れ



# 病院機能評価機構の認定証を取得

本院は、公益財団法人日本医療機能評価機構が実施している病院機能評価で、認定基準(①病院組織の運営と地域における役割②患者の権利と安全の確保③療養環境と患者サービス④診療の質の確保⑤看護の適切な提供⑥病院運営管理の合理性等)を達成しているとして平成25年7月5日に認定証の交付を受けました。



※認定更新審査に基づき、認定延長交付を受けており、 現在、次期評価制度に申請中です。

## 医療に関する安全管理指針

本院では、医療に関する安全管理指針を患者さん及びそのご家族の皆様に周知願うため病院の玄関ホールに掲示しています。

- (1)私たちは、充分なインフォームド・コンセントに基づいて、皆様本位の 全人的かつ安全な医療を提供します。また、医療に係る苦情、相談につ いても、適切に対応します。
- (2)私たちは、医療における基本の徹底とその質の向上に努めます。また、教育と研修を通して意識改革と啓発を図ります。
- (3)私たちは、事故等が発生した場合は、直ちにリスクマネージャーに報告するとともに、本人やご家族等に説明の上、適切に対処します。そしてその原因や内容等を調査・検討し、速やかに再発防止対策を講じます。

山形大学医学部附属病院

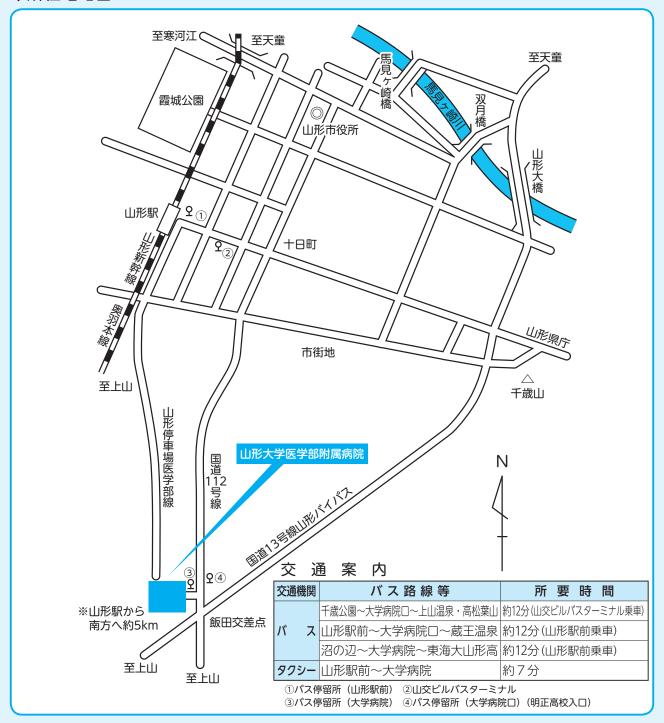
# 患者さんの個人情報保護について

当病院では取得した患者さんの貴重な個人情報を含む記録を、医療機関としてだけでなく教育研究機関として所定の目的に利用させていただきたいと思いますので、患者さんのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- 1 患者さんの個人情報は、各種法令に基づいた院内規程を守った上で、下記の目的に利用されます。
  - (1) 当病院での利用
    - ・患者さんがお受けになる医療サービス
    - 医療保険事務
    - ・患者さんに関係する管理運営業務(入退院等の病棟管理、会計・経理、医療事故の報告、医療サービスの向上)
    - ・医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - (2) 当病院および山形大学での利用
    - ・医学系教育
    - ・症例に基づく研究
    - 外部監査機関への情報提供
    - この利用に当たりましては、可能な限り匿名化するよう努力します。
  - (3) 他の事業者等への情報提供
    - ・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との医療サービス等 に関しての連携
    - ・他の医療機関等からの医療サービス等に関しての照会への回答
    - ・患者さんの診療等にあたり外部の医師等の意見・助言を求める場合
    - ・検体検査業務の委託その他の業務委託
    - ・患者さんの家族への病状説明
    - ・医療保険事務(保険事務の委託、審査支払機関へのレセプトの提出)
    - ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
    - ・関係法令等に基づく行政機関及び司法機関等への提出等
    - ・関係法令に基づいて事業者等からの委託を受けて健康診断を行った場合における、事業者等へのその 結果通知
    - ・医師賠償責任保険などに係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等 上記利用目的の中で疑問がある場合は、お申し出ください。
- 2 上記利用目的以外に患者さんの個人情報を利用する場合は、書面により患者様の同意をいただくことといたします。
- 3 患者さんの個人情報については、次の権利があります。
  - (1) 患者さんは所定の手続を行った上で、自己の個人情報の開示を請求することができます。
  - (2) 患者さんは開示を受けた自己の個人情報の内容について、所定の手続の上、訂正を請求することができます。
  - (3) 患者さんは自己の個人情報が不適切な取扱いをされていると思われる場合は、所定の手続を行った上で、自己の個人情報の利用の停止・消去・提供の停止を請求することができます。
  - (4) 患者さんは上記権利の決定等に関して不服がある場合は、当病院に対して異議申し立てをすることができます。
- 4 当病院での患者さんの個人情報の取扱い等に関する詳細については、配布物を参照してください。また、 不明な点等がありましたら下記にご連絡ください。

医事課 (023) 628-5063

#### ◆所在地略図



### ◆テレフォンサービス

# 電話番号 023-628-5500